

## Algemene voorwaarden BuurtFysio

12-4-2023

Algemene informatie is te vinden op [www.buurtfysio.com](http://www.buurtfysio.com)

### Openingstijden en contact

- Het maken van een afspraak is mogelijk via telefoon 06-51812156 of email [info@buurtfysio.com](mailto:info@buurtfysio.com)
- U ontvangt binnen 24 uur een voorstel voor een afspraak.
- Behandeling is alleen mogelijk op afspraak
- BuurtFysio is van maandag tot vrijdag beschikbaar voor het maken van een afspraak.

### Tarieven

- Tarieven zijn via contractvorming afgesproken met uw zorgverzekeraar.
- Als u een aanvullend verzekering voor fysiotherapie heeft krijgt u in de meeste gevallen uw behandeling vergoed.
- Dit geldt niet voor een verzekering lopend bij CZ.
- Als u geen aanvullende verzekering heeft krijgt u de behandeling in de meeste gevallen ook niet vergoed.
- Meer informatie vind u hierover in uw polisvoorwaarden van uw verzekering.
- Meer informatie over tarieven kunt u vinden op de website. [www.buurtfysio.com](http://www.buurtfysio.com)

### Aanmelden

- Bij aanmelding wordt u verzocht een geldig identiteitsbewijs mee te nemen, evenals een handdoek
- U kunt met en zonder verwijfsbrief een afspraak maken.
- Gelieve bij een behandeling aan huis, instelling of verpleeghuis een verwijzing van uw huisarts of specialist op te vragen.

### Afmelden

- Afmelden kan 24 uur van te voren zonder geldige reden. Heeft u een geldige reden dan ook graag van te voren afmelden.
- Als u afspraak niet geannuleerd is en u komt niet op de afgesproken dag en tijd dan wordt de behandeling wel in rekening gebracht. De kosten zullen dan voor uw eigen rekening komen.

### Kwaliteit

- De fysiotherapeut bij BuurtFysio staat ingeschreven in het BIG-register en is geregisterd bij het CKR en het KNGF.
- BuurtFysio is aangesloten bij de klachtencommissie van het KNGF. Mocht u een klacht hebben gelieve dit eerst met BuurtFysio te bespreken. En als het nodig is kunt u terecht bij het KNGF.

### Privacy

- De praktijkruimte beschikt over een afgesloten ruimte waardoor privacy gewaarborgd is.